



NOTE DE TENDANCES

Sensibles à la conjoncture, les métiers de l'administration des ventes et de la gestion de la relation client constituent de véritables indicateurs de l'activité économique. Ils ont bénéficié en 2016 d'un contexte favorable et se caractérisent par l'émergence de deux grandes catégories : B to B et B to C. D'un côté, les postes intègrent les commandes, la facturation, les livraisons et les litiges ; de l'autre, les Chargés de Clientèle sont directement impactés par les nouvelles technologies, l'e-commerce, la digitalisation et le big data.

Face à la mondialisation, aux exigences de compétitivité toujours plus importantes (sécurisation des approvisionnements/réduction des coûts) et aux besoins constants de réduire les délais et d'améliorer le service clients, **les métiers de la logistique poursuivent leur montée en puissance et occupent aujourd'hui une position clé dans les entreprises.** Il est maintenant fréquent que les Directeurs Supply Chain siègent dans les comités de direction où leurs capacités à établir des stratégies et à gérer les contraintes internes et externes sont valorisées.

Portés par ce contexte favorable et les nouvelles technologies, **de nouveaux postes font leur apparition en demand planning, en gestion de données produits/clients/fournisseurs, en amélioration de la satisfaction clients (SAV, litiges) ou encore en méthodes et amélioration continue.** Ainsi, les postes de Chef de Projet Supply Chain avec une forte dimension SI ou de Responsable Supply Chain en PME sont aujourd'hui très recherchés même si certains métiers « historiques » de management intermédiaire et de direction de site en exploitation sont frappés de pénurie, et donc particulièrement demandés.

Véritables experts, les profils recherchés doivent aujourd'hui se démarquer par un parcours pluridisciplinaire, une excellente capacité d'analyse, la maîtrise d'une, voire de deux langues étrangères et de fortes aptitudes à travailler en mode projet dans des équipes multiculturelles.

Au sein de la chaîne logistique, les achats étendent également leur influence en s'invitant davantage dans l'innovation produit et en adressant des catégories peu ou pas traitées (Indirects, PI, Logistique/Transport).

FOCUS SUR L'INTÉRIM CADRE ET LE MANAGEMENT DE TRANSITION

Si les contrats intérimaires sont fréquemment utilisés pour répondre aux contraintes de variation d'activité, nous notons une tendance à la hausse du nombre de CDI depuis fin 2015, signe du regain de confiance des acteurs économiques. Par ailleurs, conformément à la logique de structuration, de montée en compétence et d'externalisation des ressources, le recours à des Experts/Managers de Transition est croissant. **Quel que soit le type de contrat, nous constatons que les recrutements sont aujourd'hui en hausse,** le marché de la logistique et des achats pouvant être considéré comme en tension, voire comme subissant une pénurie sur certains profils.

Nous constatons une forte demande de Managers de Transition dans le domaine de la Supply Chain ayant des compétences en Gestion des Opérations et Management de Projet.

FOCUS MÉTIERS

COORDINATEUR LOGISTIQUE

Le Coordinateur Logistique gère tous les acteurs de la chaîne logistique et de la gestion des flux.

Ses responsabilités couvrent...

- L'optimisation des interfaces entre les équipes logistique/transports, commerciales, administration des ventes et les équipes de prestataires afin d'améliorer le trio qualité/coût/délai.
- La garantie de la performance des acteurs internes/externes.
- La mise en place des indicateurs de contrôle et l'optimisation de la productivité, notamment pour les fournisseurs.

Il est diplômé majoritairement d'une école de commerce ou d'ingénieurs, maîtrise un ERP et possède une première expérience opérationnelle en gestion de flux avec une forte aptitude à la communication et à la négociation.

Les diplômés bac + 2/3 bénéficiant d'une expérience d'au moins 5/7 ans en logistique sont également appréciés.

DEMAND ANALYST

Le Demand Analyst a pour mission la gestion, le contrôle, le traitement et l'analyse des données.

Ses responsabilités couvrent...

- Le pilotage des activités qui améliorent les process qualité.
- L'analyse des données clients, produits et financières afin d'établir des recommandations.
- L'optimisation des données visant à sécuriser la gestion de la demande, des approvisionnements et de la distribution.

Il est diplômé d'une école de commerce, maîtrise déjà un ERP et possède une première expérience opérationnelle en approvisionnement avec une forte appétence pour l'analyse de données et une compréhension globale des environnements logistiques.

RESPONSABLE S&OP

Le Responsable S&OP est chargé de l'élaboration du PIC (plan industriel et commercial) au travers d'un processus mensuel collaboratif avec l'ensemble des fonctions de l'entreprise : Vente, Marketing, Production, Supply Chain et Finance.

Ses responsabilités couvrent...

- Les prévisions des ventes afin d'engager les lignes de production nécessaires pour garantir la disponibilité des produits et optimiser les stocks.
- L'exécution de ces prévisions jusqu'à la livraison au client.
- L'encadrement des Demand et Supply Planners.

Fonction clé dans un contexte d'internationalisation des flux, de volatilité des marchés, de promesses au client toujours plus engageantes (délai et taux de service), le Responsable S&OP répond à de forts enjeux business et financiers.

De formation bac + 4/5 de type école de commerce ou d'ingénieurs complétée par un troisième cycle en Supply Chain, il maîtrise les ERP de type SAP et les principaux flux logistiques. La connaissance des statistiques de base et des logiciels informatiques est nécessaire.

CHIFFRES CLÉS

La **Supply Chain** est aujourd'hui représentée dans **45%** des Codir/Comex/CA.

Les postes les **plus pénuriques** en achats & logistique réalisent **25%** de gap salarial.



Plus de **60%** des étudiants en master supply chain sont des **étudiantes.**



65% DES DIRECTEURS ACHATS ESTIMENT QU'ILS DOIVENT FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LEURS ÉQUIPES.



Les rémunérations présentées sont des **rémunérations annuelles brutes fixes en milliers d'euros** et sont indiquées selon le **nombre d'années d'expérience** pour des **postes situés en région parisienne**.

Les évolutions des tendances salariales sont illustrées à la **hausse**, **stables** ou à la **baisse** dans la colonne « TREND ».

ACHATS & LOGISTIQUE

FONCTIONS DE DIRECTION

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 5 ans	5 à 10 ans	15 ans et +		
Directeur Achats	-	75 - 105	80 - 200	10 - 30%	↕
Directeur Supply Chain	-	75 - 105	80 - 160+	10 - 20%	↕
Distribution Manager	-	65 - 80	70 - 95	10 - 15%	▲
Directeur de la Relation Clients	-	60 - 85	70 - 130	10 - 25%	▲
Directeur de Site Logistique	-	52 - 70	55 - 90	5 - 30%	▲

BUYING & PROCUREMENT

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans		
Responsable Performance Fournisseurs	-	-	60 - 100	10 - 15%	▲
Commodity Manager - Lead Buyer	-	50 - 65	57 - 90	10 - 25%	↕
Responsable Achats Site	-	38 - 52	43 - 70	5 - 15%	↕
Acheteur Investissement Capex	37 - 43	38 - 55	45 - 75	5 - 15%	▲
Acheteur IT & Télécoms	35 - 42	40 - 55	45 - 90	5 - 15%	▲
Acheteur Prestations Intellectuelles	35 - 42	37 - 55	45 - 75	5 - 15%	▲
Acheteur Industriel/Matières Premières	35 - 42	38 - 57	47 - 75	10 - 15%	▲
Acheteur Travaux	35 - 40	37 - 50	43 - 70	5 - 10%	▲
Acheteur Projets	33 - 40	35 - 50	45 - 65	5 - 10%	↕
Acheteur Services/FM	33 - 40	37 - 50	43 - 65	5 - 10%	↕
Acheteur Transports/Logistique	33 - 42	35 - 55	45 - 85	5 - 15%	▲
Acheteur Hors Production/Indirect	33 - 42	35 - 52	38 - 65	5 - 10%	▲
Acheteur - Ingénieur Qualité Fournisseurs	33 - 40	37 - 50	43 - 65	0 - 10%	↕
Gestionnaire - Assistant Achats	22 - 25	25 - 28	28 - 33		↕
Gestionnaire Base de Données Fournisseurs	22 - 25	26 - 30	28 - 33		▲

TRANSPORT

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans		
Directeur d'Agence	-	-	37 - 65	5 - 15%	↕
Directeur - Responsable Transports	-	35 - 48	38 - 75	0 - 10%	▲
Affréteur - Agent de Transit	24 - 28	28 - 34	34 - 40	-	↕
Responsable - Déclarant Douanes	23 - 28	28 - 33	33 - 37	-	↕
Gestionnaire Litige Transports	20 - 23	23 - 28	26 - 30	-	↕

LOGISTICS & SUPPLY CHAIN

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans		
Contract Manager	-	-	48 - 72	5 - 15%	↕
Responsable Supply Chain	-	45 - 57	55 - 88	5 - 20%	▲
Chef de Projet Ingénierie Développement	-	42 - 55	48 - 90	5 - 20%	▲
Chef de Projet SI/SC	-	42 - 55	48 - 75	0 - 10%	▲
Responsable S&OP	-	40 - 57	47 - 75	5 - 15%	▲
Responsable Prévisions des Ventes	-	38 - 52	40 - 65	5 - 15%	↕
Demand Planner - Customer Planner	33 - 40	37 - 50	43 - 63	0 - 15%	▲
Responsable - Ingénieur Méthodes Logistique	33 - 38	35 - 52	42 - 65	5 - 15%	▲
Supply Chain Manager - Coordinateur Logistique	33 - 37	37 - 50	42 - 70	0 - 10%	▲
Responsable Exploitation	30 - 35	35 - 47	38 - 65	0 - 10%	▲
Responsable - Gestionnaire Approvisionnements	28 - 35	35 - 52	43 - 70	5 - 10%	▲
Responsable - Gestionnaire Planification/Ordonnancement	28 - 32	32 - 50	38 - 65	0 - 10%	↕
Chef d'Équipe	24 - 28	26 - 30	30 - 35		↕
Gestionnaire Logistique/Flux/Stocks	22 - 26	24 - 28	28 - 33		↕
Magasinier - Manutentionnaire	18 - 21	21 - 25	24 - 29		↕

ADV & IMPORT EXPORT

SALES SUPPORT

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans		
Prévisionniste des Ventes - Chargé d'Analyse	33 - 37	37 - 48	42 - 55	0 - 10%	▲
Assistant - Gestionnaire Grands Comptes/Appels d'Offres	25 - 30	28 - 32	32 - 36	0 - 5%	▲
Assistant Commercial	24 - 28	26 - 32	28 - 34	0 - 5%	▲
Gestionnaire Base de Données Clients	22 - 25	26 - 30	28 - 33	-	▲

SALES ADMINISTRATION

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans		
Responsable ADV/Service Clients	30 - 35	35 - 47	40 - 65	0 - 10%	▲
Gestionnaire ADV	25 - 30	26 - 32	28 - 35	0 - 5%	▲
Superviseur	22 - 25	25 - 30	28 - 32	0 - 10%	▲
Chargé de Clientèle	18 - 22	20 - 24	24 - 28	-	▲

IMPORT / EXPORT

POSTE	RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€			PART VARIABLE	TREND
	0 à 2 ans	2 à 5 ans	5 à 15 ans		
Responsable ADV Export	33 - 35	35 - 50	43 - 75	0 - 10%	▲
Gestionnaire Import-Export	26 - 30	28 - 33	33 - 40	-	↕